

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΩΝ**

ΕΣΥΔ ΔΔΕΠΤ

Έκδοση: 01

Αναθεώρηση: 00

Ημερομηνία Έκδοσης: 2-01-2004

Ημερομηνία Αναθεώρησης:

Υπεύθυνος Έκδοσης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας

Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

1. Εισαγωγή

- 1.1. Η οδηγία αυτή παρέχει διευκρινίσεις για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025 για τη διαπίστευση εργαστηρίων τα οποία διαθέτουν εγκαταστάσεις σε διαφορετικές τοποθεσίες. Δεν καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025. Η οδηγία αυτή, χωρίς να προσθέτει κάτι στις γενικές απαιτήσεις του προτύπου, περιγράφει επίσης τον τρόπο με τον οποίο το Ε.ΣΥ.Δ πραγματοποιεί τη διαπίστευση εργαστηρίων πολλαπλών παραρτημάτων.
- 1.2. Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ικανό να διαπιστεύει οποιαδήποτε νομική οντότητα η οποία διαθέτει εγκαταστάσεις σε μία ή περισσότερες τοποθεσίες.
- 1.3. Στην περίπτωση όπου η διαπίστευση αποδίδεται σε εργαστήριο το οποίο περιλαμβάνει εγκαταστάσεις σε περισσότερες από μία τοποθεσίες, τότε χρησιμοποιείται ο όρος «ομαδική διαπίστευση» από το Ε.ΣΥ.Δ. Εργαστήρια τα οποία επιθυμούν τέτοιου είδους διαπίστευση πρέπει να το καθορίζουν σαφώς στην αίτησή τους.

2. Γενικές οδηγίες

- 2.1. Απαραίτητη προϋπόθεση για ομαδική διαπίστευση είναι ότι όλα τα τμήματα του εργαστηρίου που αιτείται διαπίστευσης υπόκεινται σε ένα και μοναδικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας, το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται σε όλες τις πτυχές του με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025.
- 2.2. Ειδικότερα εργαστήρια τα οποία διαθέτουν τμήματά τους σε διαφορετικές τοποθεσίες πρέπει
 - Να τεκμηριώνουν πλήρως τις σχέσεις μεταξύ των τμημάτων τους που ευρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες καθώς και το βαθμό αλληλοεπικάλυψης αυτών (π.χ. κατανομή των εργασιών δοκιμών/διακρίβωσης, μεταφορά των δειγμάτων μεταξύ των διαφορετικών τοποθεσιών, μετακίνηση του τεχνικού προσωπικού και/ή του εξοπλισμού και κεντρικές ή διαφορετικώς αναλογικές ρυθμίσεις αναφορών).

Σημείωση: ο βαθμός αλληλοεπικάλυψης πιθανώς θα εξαρτάται, εκτός από άλλους παράγοντες, και από τη χρήση κοινών μεθόδων δοκιμών/διακρίβωσης και/ή δειγματοληψίας και της διασφάλισης της ποιότητας των πραγματοποιούμενων δοκιμών/διακριβώσεων.
 - Να διαθέτει επιτόπιους μηχανισμούς οι οποίοι θα εξασφαλίζουν ότι τα ερωτήματα σχετικά με τις εργασίες οι οποίες βρίσκονται σε εξέλιξη χειρίζονται αποτελεσματικά, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μεταφορά μεταξύ των διαφορετικών τοποθεσιών.
 - Να διαβεβαιώνουν ότι οι ανασκοπήσεις των αιτήσεων, των προσφορών και των συμβολαίων λαμβάνουν υπόψη τους την ενημέρωση των πελατών τους ή των μελλοντικών πελατών τους σχετικά με το καθεστώς της ομαδικής διαπίστευσης και τις επιπτώσεις αυτής στην επιτελούμενη εργασία.

3. Καθορισμός του Πεδίου Εφαρμογής της Διαπίστευσης Εργαστηρίων Πολλαπλών Τοποθεσιών

- 3.1. Σε όλες τις περιπτώσεις διαπίστευσης εργαστηρίων, το Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης πρέπει να καθορίζεται σαφώς και με λεπτομέρεια. Αυτό είναι απαραίτητο τόσο για τους πελάτες των εργαστηρίων που πραγματοποιούν δοκιμές/διακριβώσεις όσο και για το σκοπό αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ. Στην

- ομαδική διαπίστευση, κάθε τμήμα του εργαστηρίου το οποίο εμπλέκεται στην παροχή διαπιστευμένων δραστηριοτήτων δοκιμών/διακριβώσεων, ή στην παροχή υποστήριξης σε αυτές τις δραστηριότητες, θα πρέπει επίσης να προσδιορίζεται.
- 3.2. Τα έγγραφα τα οποία εκδίδονται από το Ε.ΣΥ.Δ. θα καθορίζουν σαφώς ότι αναφέρονται σε ομαδική διαπίστευση. Αναφέρουν με λεπτομέρεια το πεδίο εφαρμογής δοκιμών/διακριβώσεων και/ή δειγματοληψίας (είτε πραγματοποιείται στις μόνιμες εγκαταστάσεις του εργαστηρίου ή στο πεδίο δειγματοληψίας) και περιλαμβάνουν τις τοποθεσίες των τμημάτων που εμπλέκονται στις γενικές δραστηριότητες και / ή τις υποστηρικτικές ενέργειες που πραγματοποιούνται σε αυτά ή από κάθε ένα από αυτά.
 - 3.3. Ένα εργαστήριο το οποίο διατηρεί ομαδική διαπίστευση πρέπει να διαθέτει έναν ενημερωμένο πίνακα των δοκιμών που εκτελούνται και της τοποθεσίας που λαμβάνουν χώρα αυτές καθώς και το είδος των υποστηρικτικών δραστηριοτήτων ανά τοποθεσία.
 - 3.4. Το Ε.ΣΥ.Δ. θα εκδίδει διαφορετικά πιστοποιητικά για διακριβώσεις και για δοκιμές, καθορίζοντας διαφορετικούς αριθμούς πιστοποιητικού. Κάθε πιστοποιητικό καθορίζει σαφώς ότι αναφέρεται σε ομαδική διαπίστευση (δεν εκδίδονται επιμέρους πιστοποιητικά που αναφέρονται στις επιμέρους τοποθεσίες). Ομοίως, θα εκδίδονται ξεχωριστά έγγραφα για ομαδική διαπίστευση για δοκιμές και για διακριβώσεις αλλά όχι για τις επιμέρους τοποθεσίες που αποτελούν τη διαπιστευμένη ομάδα εργαστηρίων. Οι επιμέρους τοποθεσίες αναφέρονται αναλυτικά σε πίνακα ο οποίος αποτελεί παράρτημα του γενικού εγγράφου των διαπιστευμένων δραστηριοτήτων.
 - 3.5. Στην περίπτωση όπου χορηγείται ομαδική διαπίστευση ως επέκταση του Πεδίου Εφαρμογής της Διαπίστευσης, τα εργαστήρια τα οποία είχαν προηγουμένως διαπιστευτεί ξεχωριστά επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τους προηγούμενους αριθμούς των πιστοποιητικών διαπίστευσης για χρονική περίοδο η οποία συμφωνείται από κοινού με το Ε.ΣΥ.Δ. Σε τέτοιες περιπτώσεις θα εκδοθούν πιστοποιητικά διαπίστευσης τα οποία θα έχουν ημερομηνία λήξης, η οποία θα αντιπροσωπεύει την χρονική περίοδο η οποία έχει συμφωνηθεί και θα περιέχουν τον αριθμό πιστοποιητικού ομαδικής διαπίστευσης και τον αριθμό του προηγούμενου πιστοποιητικού διαπίστευσης. Ομοίως, θα εκδοθούν έγγραφα τα οποία θα περιέχουν και τους δύο αριθμούς για να καλυφθεί η συμφωνημένη χρονική περίοδος.

4. Πορεία Αξιολόγησης και Διαπίστευσης

- 4.1. Η συνήθης πορεία αξιολόγησης και διαπίστευσης εργαστηρίου εφαρμόζεται και στην ομαδική διαπίστευση.
- 4.2. Ως γενικός κανόνας, θα πραγματοποιείται επίσκεψη σε κάθε επιμέρους τοποθεσία η οποία περιλαμβάνεται στην ομαδική διαπίστευση κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης και της επιτήρησης. Οι δραστηριότητες της ομάδας εργαστηρίων θα εξετάζονται σε κάθε επίσκεψη σε τέτοιο βαθμό ώστε να εξασφαλίζεται μία αξιόπιστη κρίση για την συμμόρφωση ως προς το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025. Αναμένεται ότι θα πραγματοποιούνται τουλάχιστον δύο επισκέψεις σε κάθε τοποθεσία σε χρονικό διάστημα τεσσάρων ετών.

5. Αναστολή, περικοπή του Επίσημου Πεδίου Εφαρμογής της Διαπίστευσης και ανάκληση της διαπίστευσης.

- 5.1. Ανάκληση ή περικοπή του Επίσημου Πεδίου Εφαρμογής σε μία τοποθεσία, η οποία πραγματοποιείται μετά από επιθυμία του εργαστηρίου ή επιβάλλεται από

το Ε.ΣΥ.Δ., θα περιλαμβάνει αυτόματα επανεξέταση όλων των απαιτήσεων του προτύπου για την Ομάδα ως σύνολο. Στην περίπτωση κατά την οποία επηρεάζονται σχετικές δραστηριότητες σε άλλες τοποθεσίες ή στην περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει σαφής διαχωρισμός μεταξύ επηρεαζόμενων και μη δραστηριοτήτων στις διαφορετικές τοποθεσίες, η αναστολή ή η περικοπή του Επίσημου Πεδίου Εφαρμογής θα εφαρμοσθεί σε όλη την Ομάδα. Η συμμετοχή στην ομαδική διαπίστευση εργαστηρίων συγκεκριμένων τοποθεσιών των οποίων επίκειται η ανάκληση της διαπίστευσης ή έχει ήδη ανακληθεί περιορίζεται σταθερά μέχρις εξαιρέσεως μιας συγκεκριμένης τοποθεσίας.

- 5.2. Στην περίπτωση ανάκλησης της ομαδικής διαπίστευσης, κάθε τοποθεσία η οποία περιλαμβάνεται στην ομάδα και η οποία επιθυμεί να παραμείνει διαπιστευμένη θα πρέπει να υποβάλλει αίτηση για μεμονωμένη διαπίστευση καταβάλλοντας τα αντίστοιχα τέλη της αίτησης. Το Ε.ΣΥ.Δ. σε τέτοιες περιπτώσεις αιτήσεων θα εφαρμόσει πλήρως την διαδικασία διαπίστευσης.