



Στο χώρο της πιστοποίησης της ποιότητας,
των ελέγχων και των εργαστηριακών
δοκιμών και διακρίβωσεων,

διαπίστευση

είναι η διαδικασία της επίσημης αναγνώρισης
από αρμόδιο οργανισμό,
ότι ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο ασκεί
συγκεκριμένες δραστηριότητες
με τεκμηριωμένη επάρκεια και αμεροληψία.

In the fields of laboratory
testing and calibration,
certifications and inspections,

accreditation

is the procedure, based
on internationally agreed criteria,
by which an authoritative
body provides a formal recognition
that a body or a person is in a
position to carry out specific
tasks with competence and impartiality.



ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
HELLENIC ACCREDITATION SYSTEM



Η ταυτότητα του Ε.ΣΥ.Δ.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε., με τον διακριτικό τίτλο Ε.ΣΥ.Δ., ιδρύθηκε με τον Ν. 3066/2002 και αποτελεί μετεξέλιξη του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, που λειτουργούσε στο Υπουργείο Ανάπτυξης από το 1994, με τον ίδιο διακριτικό τίτλο. Είναι ανώνυμη εταιρεία ιδιωτικού δικαίου, που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, με σκοπό τη διαχείριση του συστήματος διαπίστευσης στη χώρα. Στα όργανα της εταιρείας (Διοικητικό Συμβούλιο και Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης) υπάρχει ισόρροπη εκπροσώπηση υπουργείων, επιστημονικών εταιρειών και επαγγελματικών και κοινωνικών ενώσεων, ώστε να εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία και αμεροληψία στη λειτουργία της. Το έργο του Ε.ΣΥ.Δ. υποστηρίζεται από Γενικές και Ειδικές Τεχνικές Επιτροπές, στις οποίες συμμετέχουν εξειδικευμένοι κατά τομέα εμπειρογνώμονες. Για τη χορήγηση πιστοποιητικού διαπίστευσης, γίνεται επιτόπου αξιολόγηση του υποψήφιου φορέα/εργαστηρίου από ομάδα αξιολογητών και ενδεχομένως εμπειρογνομώνων, τα μέλη της οποίας διαθέτουν σε βάθος γνώση του αντίστοιχου τεχνικού αντικειμένου, καθώς και εμπειρία στην αξιολόγηση συστημάτων σχετικών με την ποιότητα. Οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. επιλέγονται και εκπαιδεύονται σύμφωνα με αυστηρά καθορισμένα κριτήρια και διαδικασίες και υπακούουν σε κανόνες σχετικά με την ανεξαρτησία, την ακεραιότητα και την εχεμύθεια που πρέπει να διαθέτουν.

Η διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.:

- Παρέχει

την επίσημη αναγνώριση ότι ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο ασκεί συγκεκριμένες δραστηριότητες με τεκμηριωμένη επάρκεια και αμεροληψία

- Κατοχυρώνει

την αξιοπιστία της πιστοποίησης και των ελέγχων της ποιότητας σε προϊόντα και υπηρεσίες

- Ενισχύει

την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων που πιστοποιούνται και της Εθνικής Οικονομίας γενικότερα

- Εξασφαλίζει

τη διεθνή αποδοχή των δραστηριοτήτων των φορέων πιστοποίησης και ελέγχου και των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων

Accreditation by ESYD

demonstrates the reliability, technical competence and impartiality of organizations which provide testing, calibration, certification and inspection services and assures the international recognition of their testing reports, calibration certificates certifications and inspections.

The presentation of ESYD

The Hellenic Accreditation System S.A., under the distinctive title "ESYD", has been established in 2002 and succeeded the Hellenic Accreditation Council, which under the same distinctive title, had operated within the Ministry of Development since 1994. Within the Organs of the Company (Managing Board and National Accreditation Council) a well balanced representation of Ministries, scientific associations and professional and social unions is provided, safeguarding independence and impartiality in its activities. It is a private liability company operating in the favour of the public interest with the responsibility of the management of the accreditation system in Greece. ESYD is supported at its tasks by a number of Technical Committees, Sectorial and Generic, the members of which are experts in particular industry sectors and services.

The accreditation procedure includes an on site assessment of the applicant by a team of assessors and technical experts, having technical competence in the field as well as sufficient experience in the assessment of quality management systems.

ESYD employs external assessors and experts. The assessors are selected and trained according to strictly defined criteria and procedures and they must comply with specific regulations concerning their independence, integrity and confidentiality.

Τα Όργανα του Ε.ΣΥ.Δ.

1. Διοικητικό Συμβούλιο

- Το πενταμελές Δ.Σ. του Ε.ΣΥ.Δ. αποτελούν οι:
- Πρόεδρος, ο οποίος είναι επίσης και Πρόεδρος του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης
 - Διευθύνων Σύμβουλος
 - Ένας εκπρόσωπος από το Υπουργείο Ανάπτυξης
 - Ένας εκπρόσωπος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών
 - Ένας εκπρόσωπος της Ένωσης Εργαστηρίων ή της Ένωσης Φορέων Πιστοποίησης

2. Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης

Το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης, συγκροτείται από δεκατρία μέλη, τα οποία ορίζονται για τριετή θητεία με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης. Η σύνθεσή του αποτελείται από τον Πρόεδρο και από έναν εκπρόσωπο των Υπουργείων Ανάπτυξης, Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Εθνικής Άμυνας, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος, του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης και των ενώσεων Εργαστηρίων, των Φορέων Πιστοποίησης και των Καταναλωτών.

3. Ειδικές Τεχνικές Επιτροπές Φορέων και Εργαστηρίων

- Για τη διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου
- ΕΤΕΦ 1 (Αγροδιατροφικός τομέας)
 - ΕΤΕΦ 2 (Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης & υγείας και ασφάλειας στην εργασία)
 - ΕΤΕΦ 3 (Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας)
 - ΕΤΕΦ 4 (Πιστοποίηση προσώπων)
 - ΕΤΕΦ 5 (Πιστοποίηση προϊόντων)
 - ΕΤΕΦ 6 (Έλεγχοι οχημάτων)
 - ΕΤΕΦ 7 (Έλεγχοι προϊόντων)

Για τη διαπίστευση Εργαστηρίων

- ΕΤΕΡ 1 (Δοκιμές σε τρόφιμα, ποτά, φάρμακα, καλλυντικά και κλινικές δοκιμές)
- ΕΤΕΡ 2 (Δοκιμές σε υφάσματα, ξύλο, χαρτί, δέρμα, πολυμερή, μέσα ατομικής προστασίας, δομικά, Μ.Κ.Δ. κ.λπ.)
- ΕΤΕΡ 3 (Μηχανήματα, συσκευές, παιχνίδια, ηλεκτρολογικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, Διακριβώσεις)

Επίσης για την επεξεργασία οριζοντίων θεμάτων, που αφορούν διαδικασίες διαπίστευσης ή το σύστημα ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ., λειτουργούν δύο Γενικές Τεχνικές Επιτροπές (στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι όλων των ενδιαφερόμενων τομέων):

- Γενική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων
- Γενική Τεχνική Επιτροπή Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου

The structure of ESYD

1. Managing Board

The five member Managing Board of ESYD consists of five members, as follows:

- The Chairman, who is also Chairman of the National Accreditation Council
- The Managing Director
- A representative of the Ministry of Development
- A representative of the Association of the Hellenic Industries
- A representative of the Union of the Laboratories or of the Certification Bodies

2. The National Accreditation Council

The National Accreditation Council is composed of thirteen members, appointed of a three years term by resolution of the Minister of Development. Its composition consists of the Chairman, one representative of the Ministries of Development, Environment – City Planning and Public Works, Agriculture, Transport and Communications, Health and Welfare and National Defense, the Technical Chamber of Greece, the Association of the Hellenic Industries, the Hellenic Organization of Standardization, the Union of the Certification Bodies and the Union of the Consumers.

3. Technical Committees

Accreditation of Certification and Inspection Bodies

- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 1 (Food Safety Management Systems-HACCP)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 2 (Environmental Management Systems - Health & Safety Management Systems)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 3 (Quality Management Systems)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 4 (Personnel Certification)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 5 (Product Certification)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 6 (Recurrent Inspection of Motor Vehicles)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies 7 (Products Inspection)

Accreditation of Laboratories

- Sectoral Technical Committee for Laboratories 1 (Food, beverages, pharmaceuticals and cosmetics)
- Sectoral Technical Committee for Laboratories 2 (Textiles, wood, paper, leather, polymers and personal protective equipment, NDT, etc.)
- Sectoral Technical Committee for Laboratories 3 (Machines, appliances, toys, electrical and electronic equipment and calibrations)

Moreover, the work of ESYD is supported by two General Technical Committees dealing with generic issues of accreditation, mainly the procedures of accreditation and the Quality Management System of ESYD, the following:

- General Technical Committee for Laboratories
- General Technical Committee for Certification and Inspection Bodies





Παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΕΣΥΔ

Το Ε.ΣΥ.Δ. παρέχει υπηρεσίες διαπίστευσης σε:

- Φορείς πιστοποίησης προϊόντων και υπηρεσιών
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας
- Φορείς πιστοποίησης προσώπων
- Φορείς ελέγχου προϊόντων, διεργασιών ή εγκαταστάσεων
- Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΚΤΕΟ)
- Φορείς επαλήθευσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- Εργαστήρια δοκιμών
- Εργαστήρια διακριβώσεων
- Κλινικά εργαστήρια
- Διοργανωτές διεργαστηριακών συγκριτικών δοκιμών ικανότητας

Η διαδικασία της διαπίστευσης

Τα τέλη για την αξιολόγηση των εργαστηρίων και των φορέων πιστοποίησης και ελέγχου υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των ημερών της επιτόπου απασχόλησης των αξιολογητών του Ε.ΣΥ.Δ. Τα τέλη της αίτησης για διαπίστευση και τα ετήσια τέλη διατήρησης της διαπίστευσης καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

Ο απαιτούμενος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας διαπίστευσης, από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης στο Ε.ΣΥ.Δ., είναι συνάρτηση του χρόνου που απαιτείται για τη διαπίστωση της πλήρους εφαρμογής των απαιτήσεων των προτύπων διαπίστευσης.

Στο διάγραμμα ροής φαίνονται τα διαδοχικά στάδια της πορείας από την υποβολή αίτησης διαπίστευσης ενός φορέα ή εργαστηρίου, μέχρι τη χορήγηση του πιστοποιητικού διαπίστευσης.

Services Provided by ESYD

ESYD provides its accreditation services to:

- Products and Services Certification Bodies
- Environmental Management Systems Certification Bodies
- Quality Management Systems Certification Bodies
- Persons' Certification Bodies
- Product, Process or Installation Inspection Bodies
- Inspection Bodies for Motor Vehicles
- Verification Bodies of Greenhouse Gases Emissions
- Testing Laboratories
- Calibration Laboratories
- Medical Laboratories
- Proficiency Testing Providers

Accreditation Procedures

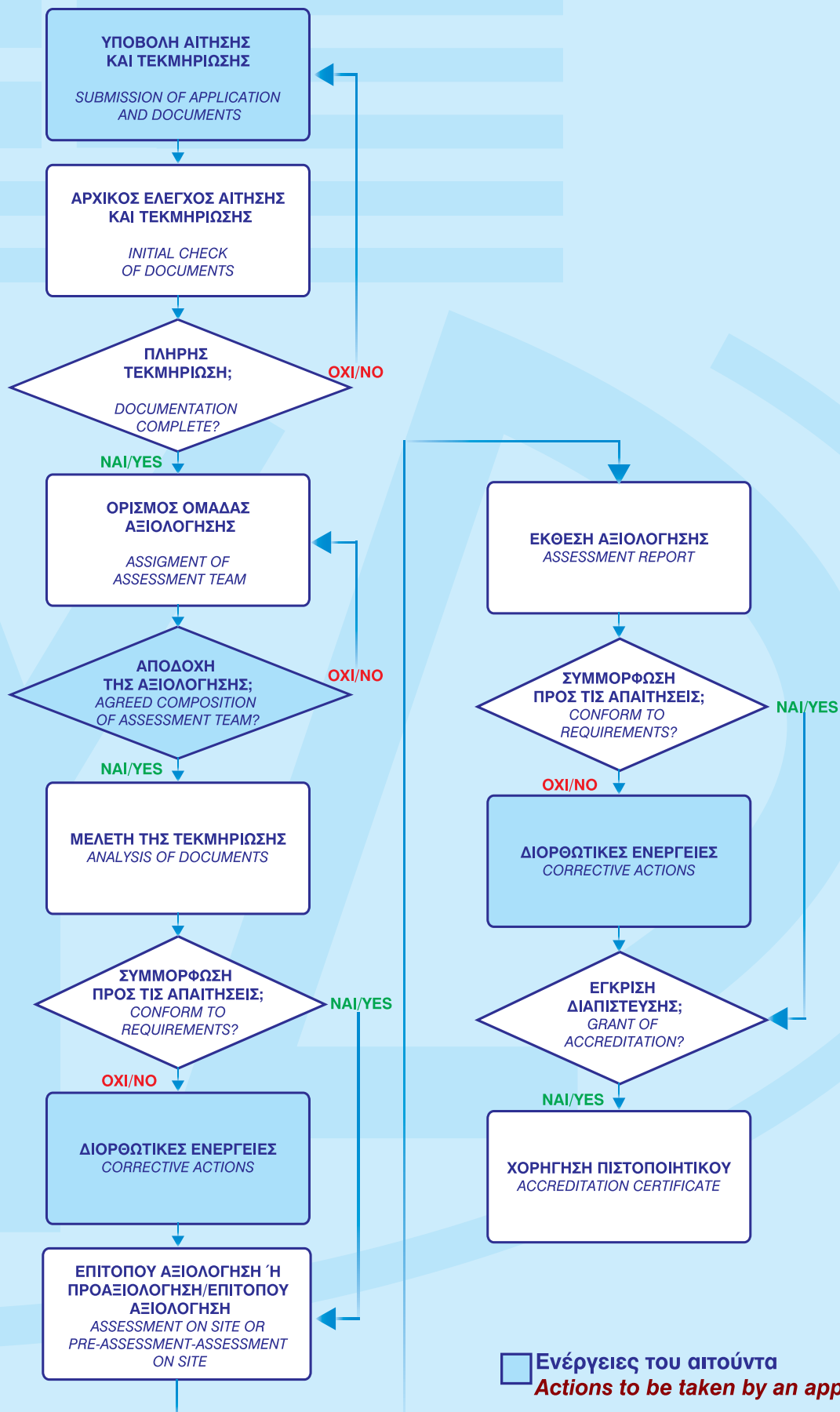
The accreditation fees for the assessment and the accreditation of laboratories and certification or inspection bodies are based on the mandays spent on site by the assessors of ESYD. Application fees and accreditation maintenance fees are decided by the Minister of Development.

The total time required for the completion of the accreditation process depends on the time required for the assessment of the applicant's compliance with the requirements of the accreditation standards.

The different stages of accreditation – from the initial accreditation application until the issuing of the final accreditation certificate are shown in the flow chart.



Τα διαδοχικά στάδια μέχρι τη διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.
The stages of Accreditation procedure



Ενέργειες του αιτούντα
Actions to be taken by an applicant

Ενέργειες του Ε.ΣΥ.Δ
Actions to be taken by ESYP

Διεθνής Συνεργασία

Οι ευρωπαϊκοί εθνικοί φορείς διαπίστευσης έχουν συστήσει την "Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση" - "European co-operation for Accreditation" (EA), η οποία συντονίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητές τους. Στο πλαίσιο της EA συνάπτονται Πολυμερείς Συμφωνίες (Multilateral Agreement-MLA) Αμοιβαίας Ισότιμης Αναγνώρισης των δραστηριοτήτων των ευρωπαϊκών φορέων διαπίστευσης.

Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ιδρυτικό μέλος της EA και έχει ενταχθεί, ύστερα από διεξοδική αξιολόγηση, σε όλες τις Συμφωνίες MLA, δηλαδή για τα Εργαστήρια Δοκιμών, τα Εργαστήρια Διακριβώσεων, τους Φορείς Ελέγχου, τους Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων, τους Φορείς Πιστοποίησης Προϊόντων και τους Φορείς Πιστοποίησης Προσωπικού με προφανείς ευνοϊκές επιπτώσεις στην καταξίωση των διαπιστευμένων από το Ε.ΣΥ.Δ. οργανισμών και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της εθνικής οικονομίας, γενικότερα.

Επίσης, το Ε.ΣΥ.Δ. έχει υπογράψει τις συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Διεθνούς Συνεργασίας για την Διαπίστευση Εργαστηρίων (ILAC MRA) και του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF MLAs).

Άμεση συνέπεια της ένταξης στις Συμφωνίες MLA είναι ότι οι εθνικοί φορείς διαπίστευσης όλων των ευρωπαϊκών χωρών, οφείλουν να υποστηρίζουν την αποδοχή στη χώρα τους, των εκθέσεων δοκιμών, των βεβαιώσεων και των πιστοποιητικών, που εκδίδουν οι διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς και εργαστήρια και να τις αναγνωρίζουν ως ισότιμες προς τις εκθέσεις, τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά των εργαστηρίων και φορέων που έχουν διαπιστεύσει οι ίδιοι. Η παραπάνω αναγνώριση επεκτείνεται αυτόματα σε παγκόσμια κλίμακα, με τις διμερείς συμφωνίες που ισχύουν μεταξύ της EA και των φορέων διαπίστευσης των βιομηχανικά αναπτυγμένων χωρών (Η.Π.Α., Καναδάς, Ιαπωνία, Κίνα, Αυστραλία κ.λπ.).

Το Ε.ΣΥ.Δ. συμμετέχει τακτικά στις Γενικές Συνελεύσεις της EA και στις συνεδριάσεις των Επιτροπών MLA, Εργαστηρίων, Φορέων Πιστοποίησης και Φορέων Ελέγχου. Επίσης το Ε.ΣΥ.Δ. συνεργάζεται στενά με την παγκόσμια Υπηρεσία Αντιντόπινγκ (World Antidoping Agency - WADA) .



Τα τακτικά μέλη της EA

Full EA members

International Co-operation

The European Accreditation Bodies have founded the European co-operation for Accreditation (EA), one of the main goals of which is to promote the international recognition of the accreditation provided by its members and of the accredited services by maintaining reliable multilateral agreements (MLAs).

ESYD is one of the founding members of EA and after peer-evaluations, ESYD has become a signatory to the all the MLAs: Testing Laboratories, Calibration Laboratories, Inspection Bodies, System Certification Bodies, Products Certification Bodies and Personnel Certification Bodies.

ESYD has also signed the Multi Recognition Agreement (MRA) of the International Laboratory Accreditation Cooperation and the multilateral agreements (MLAs) of the International Accreditation Forum (IAF).

Through the co-operation between accreditation bodies at global level, accreditation recognition of MLAs signatories is expanded to most industrially developed countries, such as U.S.A., Canada, Japan, China Australia e.t.c

ESYD, regularly participates in the EA General Assemblies and in the meetings of the EA Committees for MLAs, Laboratories, Certification and Inspection Bodies. ESYD also closely co-operates with the World Antidoping Agency – WADA.



Θησέως 7 | 7 Thiseos Str.
176 76, Καλλιθέα | 176 76 Kallithea, Greece
Τηλ: 210 7204600 | Tel: +30 210 7204600
Fax: 210 7204500 | Fax: +30 210 7204500
website: www.esyd.gr | E-mail: esyd@esyd.gr

